

Es freut uns, Sie als Kunde/Kundin der Spitex Region Olten begrüßen zu dürfen. Um unsererseits einen möglichst reibungslosen Einsatz zu garantieren, wollen wir Sie auf einige wichtige Punkte gleich zu Beginn hinweisen:

Auftrag

Der Umfang des Auftrags bezüglich Inhalt und Zeitaufwand wird mit einer Bedarfsabklärung zu Beginn des Einsatzes verbindlich festgelegt, schriftlich festgehalten sowie vertraglich geregelt. Bei veränderten Verhältnissen wird der Auftrag durch eine erneute Bedarfsabklärung angepasst. Gemäss Vorschrift ist der Bedarf halbjährlich zu überprüfen. Die verrechnete Einsatzzeit beginnt beim Betreten des Hauses und endet mit dem Verlassen. Zum Auftrag gehört auch das Nachführen der Kundenakten vor Ort.

Absagen

Absagen von Einsätzen sind mindestens 24 Stunden vor Einsatzbeginn der Einsatzleitung im Spitex-Zentrum zu melden. Für verspätet oder nicht abgesagte Einsätze verrechnen wir eine Ausfallpauschale von CHF 30. Für Einsätze am Wochenende (Sa/So) muss die Absage mindestens 48 Stunden vorher erfolgen.

Pünktlichkeit

Wir achten auf Pünktlichkeit. Da wir es mit Menschen und Unvorhergesehenem zu tun haben, kann dies nicht immer eingehalten werden. Die Einsatzzeiten können sich deshalb um 30 Minuten nach vorne oder hinten verschieben. Rechnen Sie dies bitte mit ein. Vielen Dank.

Schweigepflicht

Unsere Mitarbeiter/innen stehen unter Schweigepflicht, welche alle Wahrnehmungen im Rahmen des Einsatzes betrifft. Informationen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung an Dritte weitergereicht.

Hilfsmittel

Sie sind als Kunde/Kundin grundsätzlich verantwortlich für die Bereitstellung geeigneter Hilfsmittel zur Erledigung des Einsatzes. Dies betrifft die Anschaffung/Miete, den Unterhalt und die Rückgabe. Wir beraten Sie in diesem Bereich gerne.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsmodalitäten entnehmen Sie bitte den Tarifblättern. Im Falle einer Zusatzversicherung zur obligatorischen Krankenkasse klären Sie bitte ab, welche Leistungen übernommen werden.

Werden Sie Mitglied

Als Mitglied des Fördervereins Spitex Region Olten unterstützen Sie uns ideell und erhalten zudem 10% Rabatt auf nicht kassenpflichtige Leistungen.